Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации Новосильского района за 2015 год

В администрации Новосильского района работа по рассмотрению обращений граждан ведется отделом организационно-правовой работы и делопроизводства в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2015 год в адрес администрации Новосильского района поступило 83 письменных обращения граждан, содержащих 86 вопросов, в том числе из Правительства Орловской области за отчетный период поступило 12 обращений, которые были направлены в адрес Губернатора области Потомского В.В., 6 обращений поступило из Управления по работе с обращениями Президента РФ Путина В.В., 1 – от Уполномоченного по правам ребенка Орловской области Полякова В.В. Коллективное письмо жителей с. Вяжи было направлено депутату Государственной Думы Российской Федерации Зюганову Г.А. по вопросу ремонта дороги. В адрес администрации района поступили письма на рассмотрение от депутата ГД РФ Иконникова В.Н. по вопросу строительства моста на п. Пенькозавод. В конце года рассмотрено обращение жительницы с.Заречье, где она обращалась к депутату Государственной Думы РФ Жириновскому В.В. Также жители нашего района обращались в Государственную жилищную инспекцию, Департамент образования; по телефону «горячей линии» в Управление МЧС Орловской области. Все обращения переадресованы на рассмотрение в администрацию района, обращения рассмотрены и в срок даны ответы.

Жители д. Одинок побывали на личном приеме у Губернатора области В.В.Потомского по вопросу ремонта многоквартирного жилого дома.

За 2015 год на почтовый ящик Главы Новосильского района, действующий на официальном сайте администрации района, поступило 16 обращений граждан в форме электронного документа. Ответы на указанные обращения направляются по адресу электронной почты или в письменной форме на почтовый адрес заявителя.

Наибольшее количество вопросов в письменных обращениях граждан касаются коммунального и дорожного хозяйства, землепользования, эксплуатации и ремонта жилищного фонда, водоснабжения, подвоза детей в школу, социального характера.

Главой Новосильского района и заместителями главы администрации за отчетный период принято 62 человека. Жители района обращаются к Главе района и его заместителям по телефону.

В 1 квартале 2015г. состоялись встречи Главы района с населением в 5 сельских поселениях, где присутствовало 182 человека. В ходе рабочих поездок жители посещаемых населенных пунктов района имеют возможность напрямую обратиться к главе района со своими вопросами и проблемами. Многие вопросы решаются на местах. На встречу с населением вместе с главой района выезжают председатель районного Совета народных депутатов, начальники отделов администрации, представители районной больницы, Пенсионного фонда, социальной защиты.

По тематике, заявления от жителей района, поступающие на встречах с Главой района, в основном касались ремонта дорог, водоснабжения, газоснабжения, социального характера и иные вопросы.

Прием граждан Главой района и его заместителями осуществляется в соответствии с графиком, который периодически публикуется в средствах массовой информации и размещается на официальном сайте администрации района.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращений заявителей, на оперативных совещаниях у Главы Новосильского района рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по обращениям граждан.

В отчетный период Глава Новосильского района, его заместители, председатель районного Совета ветеранов посещали на дому ветеранов Великой Отечественной войны.

14 декабря 2015 года проводился общероссийский День приема граждан, посетителей не было.

Администрация района тесно взаимодействует с Аппаратом Губернатора и Правительства Орловской области, Региональной общественной приемной полномочного представителя Президента РФ в Центральном Федеральном округе в Орловской области, а также иными органами государственной власти Орловской области, общественными организациями.

Гл.специалист по делопроизводству

администрации района В.В.Гринева