**Информация**

о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2018 года

 За 2 квартал 2018 года в администрацию Новосильского района поступило 21 устное обращение. 1 обращение в адрес приёмной Президента РФ В.В. Путина ; в адрес врио Губернатора Орловской области поступило 3 обращения; 1 - в Облэконадзор; 1- в Департамент соцзащиты. Данные обращения переадресованы в адрес администрации района для рассмотрения и подготовки ответа. Все обращения рассмотрены; заявителям и в соответствующие Департаменты даны ответы в срок.

 Тематика вопросов, указанных в обращениях, разнообразна; газификация населенных пунктов д. Шейнский мост, Горенка; водоснабжение строительство и ремонт дорог; благоустройство , улучшение жилищных условий; переселение из аварийного жилья; ремонт детской площадки, поиск погибших родственников во время Великой Отечественной войны; социальные вопросы.

Администрация района принимает все меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях.

 Ежегодно проводятся встречи главы района с населением. Часть вопросов решается на месте; по обсуждению и решению отдельных вопросов проводятся сходы граждан.